DAS UNTERNEHMEN

Wir gestalten die Zukunft der Versicherung.

Wir gestalten die Zukunft der Versicherung. Mit der Entwicklung individueller Versicherungsprodukte und deren Integration in digitale Prozesse und Systeme mithilfe modernster Technologien revolutionieren wir die Versicherung. Wir sind Europas Marktführer im Bereich der situativen Lifestyle-Versicherung und machen Versicherungen für nahezu jede Branche zugänglich. Durch unsere innovativen Lösungen schaffen wir die beste Kundenerfahrung im Bereich Versicherungen und ermöglichen unseren Partnern einen hocheffizienten Umgang mit Versicherungen sowie deren vor- und nachgelagerten Prozessen. Dabei stehen wir für eine einzigartige Verknüpfung langjähriger Expertise im klassischen Versicherungsmarkt mit den Chancen digitaler Technologien und ausgezeichnetem Service.

hepster wurde von Alexander Hornung, Christian Range und Hanna Bachmann gegründet und hat seinen Sitz in Rostock. Mehr als 60 Kooperationspartner und über 700 B2B2X-Partner haben wir bereits von unseren Versicherungslösungen überzeugt. Wir arbeiten mit sechs renommierten Erstversicherern sowie einem Rückversicherer zusammen. Die Partnerschaften sind auf Langfristigkeit und Stabilität ausgerichtet und bilden die Basis unseres Geschäfts. Für Kontinuität und zeitgleich ständige Weiterentwicklung des gesamten Unternehmens sorgen neben den Mitgliedern der Geschäftsführung unsere Mitarbeiter aus den Bereichen Versicherung, IT, Marketing und Kooperation.

Ausgezeichnete Qualität

TÜV SAARLAND SEHR GUT Kundenurteil 07/2020 tuev-saar.de/SC44242 Kundenzufriedenheit

TÜV SAARLAND SEHR GUT Kundenurteil · Online Shop/Portal 07/2020 tuev-saar.de/SC44373 Preis/Leistung

©2021 hepster. All rights reserved.

MANAGEMENT

Christian Range
CEO

Hanna Bachmann
COO

Alexander Hornung
General Manager

Peter Schöning
CTO

Thomas Neumuth
CFO

Erfahrung in Jahren

50+ Versicherungs-geschäft

100+ Technologie Know-How

25+ Neue Märkte

10+ Digitale Transformation

©2021 hepster. All rights reserved.

UNSERE LEISTUNGEN

Leistungsstarke Versicherungsprodukte

hepster entwickelt individuelle und maßgeschneiderte Versicherungsprodukte, die sich an den Bedürfnissen der Menschen von heute orientieren. Besonderes Augenmerk legen wir auf eine flexible und transparente Vertragsgestaltung sowie einen unkomplizierten Versicherungsabschluss, um ein optimales Kundenerlebnis sicherzustellen. Im Fokus stehen dabei Versicherungen aus den Bereichen Sport, Elektronik und Reisen.
Durch die enge Zusammenarbeit mit Rückversicherern sind schnelle, auf die Bedürfnisse unserer Kooperationspartner angepasste Produktlösungen möglich. Seit 2019 können die Versicherungen auch für den EWWU-Raum angeboten werden.

Innovative Technologie

Mithilfe verschiedener Schnittstellen können die Versicherungsprodukte nahtlos und vollkommen digital in bestehende und neue Prozesse integriert werden. Unsere Technologie ermöglicht die Kommunikation der beteiligten Systeme in alle Richtungen und übermittelt versicherungsrelevante Daten und Dokumente in Echtzeit. So erfolgt eine Integration ressourcenschonend in alle gängigen Shopsysteme und digitalen Buchungsstrecken.

Services & Features

Indem wir unsere Versicherungslösungen mit weiteren Dienstleistungen unterstützen, gewährleisten wir unseren Kooperationspartnern einen Rundum-Service für einen reibungslosen Ablauf. Alle wesentlichen Geschäftsprozesse vom Versicherungsabschluss über die Dokumentenerstellung bis zur Schadensabwicklung sind digital und vollautomatisiert. Darüber hinaus bieten wir ein breites Portfolio an individuellen Services, unter anderem White-Label-, Business-Intelligence- und SaaS-Lösungen.

©2021 hepster. All rights reserved.

UNSER VERSPRECHEN

Mithilfe innovativer Technologie und digitaler Produkte für Unternehmen und Kunden schaffen wir die Versicherung von morgen. Schnell, passgenau und jederzeit verfügbar – so einfach wie Onlineshopping.

Qualität

Unser Team besteht aus Fachexperten in den Bereichen Versicherung, digitale Transformation, Projektmanagement und Marketing.
Gepaart mit frischem Spirit und hoher Serviceorientierung sind wir ein schlagkräftiger Partner für Ihre Bedürfnisse.

Geschwindigkeit

Hier setzen wir Standards. Unsere agilen Projektteams und die ausgefeilte Technologie ermöglichen eine effiziente Abwicklung aller Prozesse.

Flexibilität

Wir lieben die Herausforderung und bieten kreative und innovative Lösungen – sowohl im Hinblick auf die Technologie als auch auf Versicherungsebene.

Innovation

Unser Entwicklerteam greift Trends am Markt vorweg und arbeitet ständig an der Weiterentwicklung sämtlicher Prozesse und Technologien.

HEPSTER USPS

Leicht erfassbare Versicherungsleistungen

Transparente und einfache Darstellung unserer leistungsstarken Versicherungsprodukte. Ihre Kunden erhalten so einen schnellen und umfangreichen Überblick über das Produkt.

Digitaler und mobiler Buchungsprozess

Unser Buchungsprozess ist komplett digitalisiert. Alle Vorgänge sind voll automatisiert – von der Bestellung des Kunden über die Übermittlung versicherungsrelevanter Daten bis hin zur Schadensmeldung.

Sofortiger Versicherungsschutz am POS

Ihre Kunden wollen den sofortigen Versicherungsschutz auch am POS? Kein Problem! Hierzu bieten wir Ihnen verschiedene, passgenaue Umsetzungsmöglichkeiten, zum Beispiel eine Schnittstelle zu Ihrem Warenwirtschafts- und Kassensystem.

Persönlicher Customer & Partner Support

hepster bietet Ihren Kunden einen service- und leistungsorientierten Customer Support. Darüber hinaus bieten wir Ihnen als Partner einen direkten Ansprechpartner für Ihre Fachverkäufer und Mitarbeiter an. Unser Team ist per Hotline, Chat und Mail erreichbar.

Unkomplizierte digitale Schadensmeldung

Schäden können sowohl über hepster als auch durch Weiter- und Übergabe zum Partner aufgenommen und reguliert werden. Weiterhin bietet hepster Ihnen als Teil unseres Kernsystems eine digitale und vollautomatisierte Schadensstrecke an.

©2021 hepster. All rights reserved.

REFERENZEN

RISIKOTRÄGER

©2021 hepster. All rights reserved.